

1. Allmänna villkor

Dessa allmänna försäljnings- och leveransvillkor anger villkoren för Vikans försäljning av produkter till Köparen (nedan kallad Köparen), om inte annat anges i ett separat avtal.

2. Order och orderbekräftelse

Köparen beställer genom att skicka en order till Vikans kundtjänst.

När en order mottagits sänder Vikan en orderbekräftelse med leveransvillkor och förväntad leveranstid.

Ändring eller avbeställning av en order utan giltig orsak (t.ex. ändringar av kvantitet eller leveranstid) accepteras endast efter föregående skriftligt godkännande av Vikan, förutsatt att ordern inte redan är behandlad.

3. Priser och betalningsvillkor

Priser och betalningsvillkor framgår av orderbekräftelsen och anges exklusive moms i den avtalade valutan, om inte annat skriftligen avtalats mellan parterna.

Om inte annat avtalats är betalningsvillkoret 30 dagar netto från fakturadagen. Om betalning sker efter förfallodagen utgår dröjsmålsränta efter en räntesats motsvarande den rörliga 90-dagarsräntan + 5%. Om inte annat skriftligen avtalats ska alla betalningar ske genom elektronisk överföring till Vikans bankkonto. Vikan förbehåller sig rätten att ändra priserna med 30 dagars varsel. Inte i något fall har Köparen rätt att kvitta utestående skulder till Vikan.

4. Leverans och riskens övergång

Om inte annat avtalats tillämpas leveransvillkoret "Ex works" Skive, Danmark (Incoterms 2010), vilket innebär att tid och plats för leverans ska anses vara den dag produkterna avhämtas av transportföretag vid Vikans anläggning i Skive. Risk för de köpta produkterna övergår på Köparen vid sådan leverans.

Om parterna har avtalat om en annan leveransplats än Vikans vanliga leveransplats, sker transport och eventuell lastning på Köparens egen bekostnad och risk, om inte annat uttryckligen avtalats.

5. Leveranstid

Leveranstiden anges i orderbekräftelsen och ska betraktas som en ungefärlig leveranstid. Vikan kommer att vidta alla affärsmässigt skäliga ansträngningar för att lagervarorna i vår prislista, för att kunna skicka produkterna inom 2 arbetsdagar från att orderbekräftelse skickats till Köparen eller inom annan ömsesidigt avtalad leveranstid.

Om det gäller produkter som specialtillverkats enligt Köparens order och/eller specifikationer anges en ungefärlig leveranstid för varje enskild produkt i orderbekräftelsen eller genom annan skriftlig bekräftelse.

6. Förseningar

Om Vikans leverans är försenad utan att det föreligger force majeure är Köparen skyldig att påtala förseningen till Vikan inom 3 dagar efter den angivna leveranstiden. Om förseningen är längre än 10 dagar kan Köparen välja om ordern ska kvarstå eller om Köparen vill annullera köpet. Köparen har rätt till ersättning enligt punkt 12, dock endast om Vikan förfarit med grov vårdslöshet.

Om det inte är möjligt för Vikan att leverera hela ordern inom den förväntade leveranstiden ska de saknade produkterna i ordern antingen levereras så snart som möjligt därefter, tillsammans med nästa order, eller så ska ordern annulleras efter begäran till Vikan, enligt separat överenskommelse från fall till fall.

7. Äganderätt

Vikan förbehåller sig äganderätten till de sålda produkterna i alla avseenden tills köpeskillingen och alla övriga kostnader för köpet tillfullo har betalats av Köparen.

8. Emballage

Allt utvändigt emballage med undantag för EUR-pallar och annat återanvändningsbart emballage är gratis och ska inte returneras.

9. Produktinformation

Produktdokumentation och certifikat är tillgängliga på www.vikan.com. Köparen ansvarar för att säkerställa att tekniska specifikationer och material/produkter i sin helhet är lämpliga för Köparens behov/avsedda användning.

10. Undersökningsplikt och reklamationer

Köparen är skyldig att omgående efter leverans av en order undersöka leveransen, och försäkra sig om att produkterna överensstämmer med beställningen och är fria från fel i utförande och material. Alla fel ska reklameras inom 5 arbetsdagar.

Vikan ansvarar endast för berättigade reklamationer som rapporteras och godkänns inom 12 månader efter leveransdagen.

I händelse av reklamation från Köparen eller dennes kunder eller andra användare ska Köparen fylla i Vikans reklamationsformulär. Reklamationsformuläret ska skickas till Vikans kundservice. Om Köparen inte reklamerar skriftligen

bortfaller rätten att till gottgörelse. Reklamationsformuläret finns på www.vikan.com.

Efter mottagande av sådan reklamation kommer Vikan att bedöma ärendet med avseende på eventuella fel. Om det befinns skäligt att Köparen returnerar produkterna till Vikan för ytterligare undersökning ska alla fraktkostnader betalas av Vikan.

11. Fel

Om produkterna skulle vara felaktiga i utförande eller material har Köparen antingen rätt till kreditering, helt eller delvis, eller att få produkterna reparerade eller utbytta, efter Vikans gottfinnande i varje enskilt fall.

Produkter som inte är felaktiga kan endast returneras efter föregående skriftligt överenskommande och Vikans gottfinnande i varje enskilt fall enligt Vikans gällande returpolicy. Inte i något fall har Vikan någon skyldighet att godkänna returerna på grund av utgångna produkter eller liknande. Produkter som specialtillverkats enligt Köparens order och/eller specifikationer kan inte returneras.

12. Ansvarsbegränsning

Vikans totala aggregerade ansvar för alla skadeståndsanspråk av något slag som uppkommer i anslutning till försäljning och köp av Vikans produkter ska inte överstiga 1,5 miljoner EUR för varje skada.

Vikan ansvarar endast om Köparen har använt produkterna på ett korrekt och omdömesgillt sätt och följt eventuella instruktioner från Vikan. Vikans ansvar är begränsat till fel i Vikans egna produkter och Vikan har inte något ansvar för fel som uppkommer om produkter som levererats av Vikan införlivas med eller används med produkter tillverkade av annan.

Vikan ansvarar inte i något fall för direkt eller indirekt skada eller förlust, som uppkommer till följd av, eller i samband med, försäljning av produkterna, t.ex. utebliven faktisk eller förväntad vinst, förlorad affärsmöjlighet, förlorad goodwill eller annan indirekt skada eller följdskada eller förlust oavsett orsak.

13. Produktansvar

Om produkter som levererats av Vikan är bristfälliga i utförande eller material och felet i produkten orsakar sak- eller personskada, ansvarar Vikan för den skada som orsakats av felet i den utsträckning som anges i vid var tid gällande dansk lag, inbegripet praxis för produktansvar. Vikan ansvarar emellertid under sådana omständigheter endast för direkt skada som orsakats av felet upp till ett maximalt belopp på 1,5 miljoner EUR. Vikan ansvarar inte i detta avseende för indirekt skada, inbegripet rörelseförlust, förlorad tid, utebliven vinst eller annan indirekt skada hänförlig till fel i en produkt som orsakar sak- eller personskada.

14. Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter till produkterna och Vikan ska förbli Vikans egendom, bland annat inbegripet ritningar, nya verktyg, varumärken, patent och maknadsföringsmaterial. Dessa immateriella rättigheter ska förbli Vikans egendom och ska inte överlåtas till tredje part. Alla rättigheter tillhör Vikan och får till exempel inte kopieras eller överföras till andra media eller fotokopieras utan skriftligt tillstånd från Vikan.

15. Tillämplig lag och forum

Alla tvister ska avgöras enligt dansk lag. CISG är inte tillämplig. I händelse av tvist mellan Vikan och Köparen har Vikan rätt att bestämma om tvisten ska avgöras av domstol eller genom skiljeförfarande. Behörigt forum för båda parterna är Sø- og Handelsretten i Köpenhamn.

16. Force Majeure

Alla omständigheter som ligger utanför Vikans kontroll, till exempel strejk och lockout (inbegripet sådana som drabbar underleverantörer), brand, maskinskada, elavbrott, krig eller krigsliknande tillstånd, lagstiftningsåtgärd, utebliven leverans eller försening hos underleverantör som leder till försenad leverans, oavsett om händelserna inträffar i Danmark eller utomlands, ger Vikan rätt att uppskjuta leveranserna eller att annullera ordern utan någon skadeståndsskyldighet för Vikan. Vidare förbehåller sig Vikan, om någon ovan nämnd omständighet skulle uppkomma, rätten att använda andra material som Vikan anser lämpliga för sitt ändamål, vilket helt eller delvis ska anses som ett fullgörande av aktuell order.