

1. Conditions Générales

Ces Conditions Générales de Vente et de Livraison stipulent les termes et conditions pour les ventes de produits Vikan à l'acheteur (ci-après appelé l'Acheteur), sauf prévu autrement dans un contrat séparé.

2. Commandes et confirmation de commande

L'acheteur passera une commande auprès du Service Client de Vikan.

Dès réception d'une commande, Vikan enverra une confirmation de commande, en incluant les conditions de livraison et le délai de livraison attendu.

Les changements aux commandes ou la résiliation de toute commande à sa convenance (par exemple, changements de quantité ou changements du délai de livraison) peuvent uniquement être acceptés avec la confirmation écrite préalable de Vikan si la commande n'a pas déjà été traitée.

3. Prix et conditions de paiement

Les prix et conditions de paiement figureront sur la confirmation de commande et seront indiqués hors taxes dans la devise convenue, sauf si les parties en ont convenu autrement par écrit.

Sauf convenu autrement, les conditions de paiement seront 30 jours à compter de la date de facturation. Si le paiement est effectué après la date d'échéance, des intérêts peuvent être ajoutés correspondant à un intérêt variable de 3 mois de + 5 %. Sauf convenu autrement par écrit, tout et tous paiements seront effectués par virement bancaire sur le Compte Bancaire de Vikan. Vikan se réserve le droit de modifier les prix avec un préavis écrit de 30 jours. En aucun cas, l'Acheteur n'a le droit de compenser les montants impayés à Vikan.

4. Livraison et transfert de risque

Sauf convenu autrement, les livraisons sont effectuées "Départ d'Usine" Skive, Danemark (Incoterms 2010), signifiant que la date d'expédition des produits de l'usine de Vikan à Skive sera considérée comme la date et le lieu de livraison. Tout risque relatif aux produits achetés est transféré à l'Acheteur dès livraison.

Si un lieu de livraison autre que le lieu de livraison standard de Vikan a été convenu, le transport et tout chargement demandé sont effectués aux propres frais et risques de l'Acheteur, sauf si cela a été expressément convenu autrement.

5. Délai de livraison

Le délai de livraison sera indiqué sur la confirmation de commande et sera compris comme un délai de livraison estimé. Vikan fera de son mieux pour conserver les stocks des produits figurant dans notre grille tarifaire, afin de pouvoir expédier les produits dans un délai de 2 jours ouvrables après envoi de la confirmation de commande à l'Acheteur, ou dans tout autre délai de livraison convenu mutuellement.

En cas de produits fabriqués à la demande selon les ordres et/ou précisions de l'Acheteur, un délai de livraison approximatif pour chaque commande spécifique sera inclus dans la confirmation de commande ou confirmé autrement par écrit.

6. Retards

Lorsque la livraison par Vikan est retardée et qu'aucun cas de force majeure n'est survenu, l'Acheteur est dans l'obligation de notifier ce retard à Vikan dans un délai de 3 jours maximum après la date de livraison attendue. En cas de retard de plus de 10 jours, l'Acheteur peut décider de maintenir la commande ou l'Acheteur peut décider d'annuler la commande. L'Acheteur a droit à une indemnité conformément à la clause 12, uniquement si Vikan a commis une faute grave.

Dans les cas où il n'est pas possible pour Vikan de livrer une commande complète dans le délai de livraison prévu, les produits manquants d'une commande seront soit livrés dès que possible par la suite, avec la prochaine commande, soit supprimés sur notification donnée à Vikan, et seront convenus individuellement au cas par cas.

7. Droit de propriété

Le droit de propriété des biens vendus restera à Vikan, à tous égards, jusqu'à ce que le montant d'achat et tous autres frais associés à l'achat aient été réellement payés par l'Acheteur.

8. Emballage

Tous emballages externes, à l'exclusion des palettes Euro et autres emballages réutilisables, sont gratuits et jetables.

9. Informations relatives aux produits

Les documents et certificats relatifs aux produits sont disponibles sur www.vikan.com. L'Acheteur est en charge de s'assurer que les données techniques et que l'intégralité du matériel/produit sont appropriés aux besoins/utilisation souhaités de l'Acheteur.

10. Obligation de contrôle et procédure de réclamation

Immédiatement dès livraison des commandes, l'Acheteur est dans l'obligation de contrôler la livraison, et de s'assurer que les Produits sont conformes à la commande et libres de tous défauts de fabrication et

matériels. Tous défauts doivent être notifiés dans un délai de 5 jours ouvrables.

La responsabilité de Vikan inclut uniquement les réclamations de produits légitimes, qui sont rapportées et acceptées dans un délai de 12 mois à compter de la date de livraison.

En cas de réclamation relative à un produit provenant de l'Acheteur ou de ses propres clients ou autres utilisateurs, l'Acheteur remplira le formulaire de réclamation Vikan. Le formulaire de réclamation doit être présenté au Service Client de Vikan. Si l'Acheteur ne fait pas de réclamation par écrite, le droit de chercher réparation deviendra nul. Le formulaire de réclamation est disponible sur www.vikan.com.

Après avoir reçu cette réclamation, Vikan validera la réclamation en termes de défauts possibles. S'il s'avère raisonnable que l'Acheteur renvoie le(s) produit(s) à Vikan pour examen supplémentaire, tous frais relatifs au transport seront payés par Vikan.

11. Défauts

Dans le cas où les produits ont des défauts de fabrication ou matériels, l'Acheteur pourra obtenir un avoir total ou partiel, faire réparer les produits ou bien les voir remplacés, comme décidé par Vikan au cas par cas.

Les produits qui ne sont pas défectueux peuvent uniquement être renvoyés sous réserve d'accord écrit préalable de Vikan et Vikan en décidera au cas par cas conformément à la police de retour applicable de Vikan. En aucun cas, Vikan n'est dans l'obligation d'accepter des retours en raison de produits dépassés ou autre. Les produits fabriqués à la demande selon les ordres et/ou précisions du Client ne peuvent être renvoyés.

12. Limitation de responsabilité

La responsabilité globale de Vikan pour toutes réclamations de tout type résultant relativement aux ventes et à l'achat de produits Vikan n'excèdera pas 1,5 million d'euros par réclamation.

Vikan est seule responsable si l'Acheteur a utilisé les produits de manière appropriée et responsable, conformément à toutes instructions données par Vikan. La responsabilité de Vikan est limitée aux défauts avec les propres produits de Vikan et non pas aux défauts qui surviennent lorsque les produits fournis par Vikan sont insérés ou ajoutés aux produits fabriqués par d'autres.

En aucun cas, Vikan ne sera tenu responsable de toutes pertes ou dommages, soit directs soit indirects, résultant ou relatifs à la vente des produits ; perte de profits réels ou anticipés ; pertes d'opportunité commerciale ; perte de clientèle ; ou toute perte ou dommage indirect, spécial ou consécutif causés de quelque façon que ce soit.

13. Responsabilité de produit

Si les Produits fournis par Vikan ont des défauts de fabrication ou matériels, et ce défaut de produit cause des dégâts au bien ou dommages corporels, Vikan sera responsable de toute perte que ce défaut a causée dans la limite prévue selon la loi danoise en vigueur à tout moment, y compris la jurisprudence relative à la responsabilité du produit. Cependant, Vikan sera uniquement responsable, dans ces circonstances, de toutes pertes directes que ce défaut a causé à hauteur de 1,5 million d'euros maximum. À cet égard, Vikan ne sera pas tenue responsable de toutes pertes indirectes, y compris perte d'exploitation, perte de temps, perte de profits ou toute autre perte indirecte attribuée à un défaut de produit causant des dégâts au bien ou des dommages corporels.

14. Droits de propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux produits et Vikan, resteront la propriété de Vikan, y compris, entre autres, les dessins, nouveaux outils, marques déposées, brevets et documents de commercialisation. Ces droits de propriété intellectuelle resteront la propriété de Vikan et ne seront distribués à aucun tiers. Tous les droits appartiennent à Vikan et ne doivent pas, par exemple, être copiés ou transférés sur d'autres supports ou photocopiés sans l'autorisation écrite de Vikan.

15. Droit applicable et lieu

Tout litige sera réglé conformément à la loi danoise. La CISG ne s'appliquera pas. En cas de désaccord entre Vikan et l'Acheteur, Vikan a le droit de déterminer si les litiges de tout type doivent être réglés par les tribunaux ou par arbitrage. Le Tribunal Commercial et Maritime de Copenhague est la juridiction légale pour les deux parties.

16. Force Majeure

Toute condition au-delà du contrôle Vikan, telle que des émeutes et lockouts (y compris ceux affectant les sous-fournisseurs), incendie, dégâts aux machines, perte de puissance d'exploitation, guerre ou situations belliqueuses, mesures législatives, non-comparution ou retard de la part du sous-fournisseur entraînant des retards de livraison, que ces conditions aient lieu au Danemark ou à l'étranger, autorise Vikan à retarder les livraisons et autorise Vikan à annuler la commande sans que Vikan soit tenue de verser une compensation. De plus, dès qu'une des situations susmentionnées survient, Vikan se réserve le droit d'utiliser d'autres matériaux que Vikan estime appropriés à cette fin et cela sera considéré comme une exécution complète ou partielle des commandes actuelles.