



Generelle salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelle betingelser

Disse generelle salgs- og leveringsbetingelser fastsætter vilkårene og betingelserne for Vikans salg af produkter til køberen (i det følgende benævnt køber), medmindre andet er bestemt i særskilt aftale.

2. Ordre og ordrebekræftelse

Køber skal afgive en indkøbsordre hos Vikans kundeservice.

Efter modtagelse af en ordre sender Vikan en ordrebekræftelse, herunder leveringsbetingelserne og forventet leveringstidspunkt.

Ændringer i ordren eller annullering af en ordre for at øge tilfredshed (f.eks. ændringer i antal eller ændringer i leveringstid) kan kun accepteres af Vikan ved forudgående skriftlig bekræftelse, hvis ordren ikke allerede er behandlet.

3. Priser og betalingsbetingelser

Priser og betalingsbetingelser vises i ordrebekræftelsen og vil blive angivet i den aftalte valuta ekskl. moms, medmindre parterne skriftligt har aftalt andet.

Medmindre andet er aftalt, er betalingsbetingelserne 30 dage efter fakturadato. I tilfælde af betaling efter forfaldsdatoen kan der tilføjes renter svarende til 3 måneders variable rente +5%. Medmindre andet er skriftligt aftalt, skal alle betalinger ske ved bankoverførsel til Vikans bankkonto. Vikan forbeholder sig retten til at ændre priser med 30 dages forudgående skriftlig varsel. Under ingen omstændigheder må køber modregne udestående beløb til Vikan.

4. Levering og risikoovergang

Medmindre andet er aftalt, foretages leveringerne som "Ex Works" Skive, Danmark (incoterms 2010), hvilket betyder, at datoen for afsendelse af produkter på Vikans anlæg i Skive betragtes som leveringstidspunkt og -sted. Enhver risiko i forbindelse med de købte produkter overføres til køberen ved en sådan levering.

Hvis der er aftalt et andet leveringssted end Vikans standardleveringssted, foretages transport og eventuel pålæsning for købers egen regning og risiko, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

5. Leveringstid

Leveringstidspunktet angives i ordrebekræftelsen og skal forstås som et estimeret leveringstidspunkt. Vikan vil gøre alt, hvad der er kommercielt rimeligt, for at opretholde lagre af de produkter, der er anført i vores prisliste, for at være i stand til at afsende produkterne inden for 2 arbejdsdage efter ordrebekræftelse er sendt til køber eller inden for enhver anden gensidigt aftalt leveringstid.

I tilfælde af produkter, der fremstilles efter anmodning i henhold til købers ordrer og/eller specifikationer, vil en omtrentlig leveringstid for hver specifik ordre blive inkluderet i ordrebekræftelsen eller på anden måde bekræftet skriftligt.

6. Forsinkelse

Hvor en levering fra Vikan er forsinket, og der ikke er nogen force majeure-situation, er køberen forpligtet til at underrette Vikan om forsinkelsen inden for maksimum 3 dage efter forventet leveringsdato. I tilfælde af forsinkelse på mere end 10 dage kan køberen beslutte at opretholde ordren, eller køber kan beslutte at annullere købet. Køberen har kun ret til kompensation i overensstemmelse med punkt 12, hvis Vikan har handlet groft uagtsomt.

7. Ejendomsret

Ejendomsretten til solgte varer forbliver i enhver henseende hos Vikan, indtil købesummen og alle øvrige omkostninger ved købet faktisk er betalt af køberen.

8. Emballage

Al yderemballage, ekskl. Euro-paller og anden genbrugsemballage, er gratis og modtages ikke retur.

9. Produktinformation

Produktdokumentation og certifikater findes på www.vikan.com. Køber er ansvarlig for at sikre, at de tekniske data og materialet/produktet i sin helhed er egnet til købers behov/tilsigtede anvendelse.

10. Undersøgelsespligt og klageproces

Umiddelbart efter levering af ordrer er køberen forpligtet til at inspicere leveringen og sikre, at produkterne er som bestilt og fri for mangler i håndværk og materialer. Eventuelle mangler skal meddeles inden for 5 arbejdsdage.

Vikans ansvar inkluderer kun legitime produktkrav, der rapporteres og accepteres inden for 12 måneder efter leveringsdato.

I tilfælde af en produktklage fra enten køberen eller deres egne kunder eller andre brugere, skal køberen udfylde Vikan-klageformularen. Klageformularen skal indsendes til Vikan Kundeservice. Hvis køberen ikke klager skriftligt, annulleres retten til at søge erstatning. Klageformularen findes på www.vikan.com.

Efter at have modtaget en sådan klage validerer Vikan kravet med hensyn til eventuelle mangler. Hvis det anses for rimeligt, at køber returnerer produktet/produkterne til Vikan til yderligere undersøgelse, betales eventuelle omkostninger i forbindelse med transport af Vikan.

11. Mangler

I tilfælde af at produkter skulle have mangler i håndværk eller materialer, har køber ret til enten at få en kreditnota helt eller delvist, at få produkter repareret eller at få produkter udskiftet, som det vurderes af Vikan fra sag til sag.

Produkter, der ikke er defekte, kan kun returneres efter forudgående skriftlig aftale og vil blive besluttet af Vikan fra sag til sag i overensstemmelse med Vikans gældende returpolitik. Under ingen omstændigheder er Vikan forpligtet til at acceptere returnering på grund af udgåede produkter eller lignende. Produkter fremstillet på anmodning efter kundens ordrer og/eller specifikationer kan ikke returneres.

12. Ansvarsbegrænsning

Vikans samlede ansvar for eventuelle krav af enhver art, der opstår i forbindelse med salg og køb af Vikan-produkter, må ikke overstige 1,5 millioner EUR per krav.

Vikan er kun ansvarlig, hvis køberen har brugt produkterne på en korrekt og ansvarlig måde og i overensstemmelse med instruktioner udstedt af Vikan. Vikans ansvar er begrænset til mangler med Vikans egne produkter og ikke for mangler, der opstår, når produkter leveret af Vikan inkorporeres i eller tilføjes til produkter fremstillet af andre.

Vikan hæfter under ingen omstændigheder for noget af følgende tab eller skader, hverken direkte eller indirekte, som følge af eller i forbindelse med salget af produkterne; tab af faktisk eller forventet fortjeneste; tab af forretningsmuligheder; tab af goodwill eller ethvert indirekte, særligt tab eller skade, uanset hvordan den er forårsaget.

13. Produktansvar

I tilfælde af at produkter leveret af Vikan har mangler i håndværk eller materialer, og en sådan produktdefekt forårsager materiel eller personskade, er Vikan ansvarlig for det tab, som en sådan mangel har forårsaget i det omfang, der er fastsat i til enhver tid gældende dansk lovgivning, herunder retspraksis inden for produktansvar. Vikan er dog kun ansvarlig for direkte tab, som en sådan mangel har medført, op til maksimalt 1,5 millioner EUR. Vikan er i denne henseende ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tab af tid, tab af fortjeneste eller andet indirekte tab, der skyldes en produktfejl, der forårsager materielle skader eller personskade.

14. Immaterielle rettigheder

Alle IP-rettigheder relateret til produkterne og Vikan forbliver Vikans ejendom, herunder blandt andet tegninger, nye værktøjer, varemærker, patenter, markedsføringsmateriale. Disse IP-rettigheder forbliver Vikans ejendom og må ikke distribueres til nogen tredjepart. Alle rettigheder tilhører Vikan og må for eksempel ikke kopieres eller overføres til andre medier eller fotokopieres uden Vikans skriftlige tilladelse.

15. Lovvalg og værneting

Enhver tvist afgøres efter dansk lov. CISG finder ikke anvendelse. Hvis der skulle være uenighed mellem Vikan og køberen, har Vikan ret til at afgøre, om tvister af enhver art skal afgøres ved domstolene eller ved voldgift. Handels- og søfartsretten i København er værneting for begge parter.

16. Force Majeure

Enhver tilstand, som Vikan ikke har kontrol over, såsom strejker og lockouts (inklusive dem, der påvirker underleverandører), brand, beskadigelse af maskiner, manglende driftskraft, krig eller krigslignende situationer, lovgivningsmæssige foranstaltninger, udeblivelse eller forsinkelse fra en underleverandør, der fører til forsinkede leverancer, hvad end disse betingelser findes i Danmark eller i udlandet, berettiger Vikan til at udsætte leveringer og giver Vikan ret til at annullere ordren uden at Vikan holdes erstatningspligtig. Yderligere forbeholder Vikan sig i enhver af de ovennævnte situationer ret til at bruge andet materiale, som Vikan finder egnet til formålet, og vil derfor blive betragtet som fuldstændig eller delvis opfyldelse af aktuelle ordrer.